	<b>POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO:	MC-DC-04
		VERSIÓN:	02
		FECHA:	13/09/2023


**ACON SECURITY LTDA.**, empresa comprometida con la seguridad y protección de los datos personales suministrados y autorizados por los colaboradores, asociados de negocio y demás partes interesadas aplicables, en cumplimiento del mandato legal, establecido en la Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20), la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", establece la siguiente política de manejo de información y datos personales para garantizar el aplacamiento de esta información con estándares de seguridad que garanticen su adecuado tratamiento y custodia.

**ACON SECURITY LTDA.**, pedirá autorización consentida para garantizar que se ha puesto en conocimiento al titular de los datos personales, tanto el hecho de que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alteración a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y tenga control sobre el uso que se hace de su información personal. Por lo tanto, esta autorización deberá informar sobre:

- Quién recopila el dato (responsable o encargado).
- Qué datos recopila.
- Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento).
- Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados.
- Si se recopilan datos sensibles, y la posibilidad de no darlos a conocer.

Así mismo, se publicará los avisos de seguridad, donde se comunica al titular la información la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El Aviso de Privacidad de **ACON SECURITY LTDA.**, se encuentra de forma física en la recepción de la empresa. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de datos personales tiene los siguientes **DERECHOS**:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **ACON SECURITY LTDA.**, en su condición de responsable y encargado del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ACON SECURITY LTDA.**, en su condición de responsable y encargado del tratamiento.
- Ser informado por **ACON SECURITY LTDA.**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

	<b>POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>MC-DC-04</b>
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
		<b>FECHA:</b>	<b>13/09/2023</b>

**ACON SECURITY LTDA.**, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente en la autorización obtenida al momento de recolectar el dato, y respetando en todo momento los mandatos de la Constitución, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales y el Decreto 1377 de 2013 que la reglamenta, **ACON SECURITY LTDA.**, se compromete a cumplir en forma permanente con los deberes establecidos en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, y con todos aquellos que se encuentran en la misma norma, en el decreto que la reglamenta, o en cualquier otra norma referente a la materia.


La Ley 1581 de 2012 confiere a todas las personas unos derechos y garantías que buscan dotarlos de herramientas para proteger sus datos personales y el uso que se les da a estos. Todo derecho que pretenda ser efectivo debe contar con un mecanismo conocido y eficiente mediante el cual se pueda hacer valer. A continuación, se presenta los derechos que puede hacer valer ante nosotros, en su condición de titular de la información, y los mecanismos que tenemos a su disposición para ello.

- **DERECHO DE ACCESO.** El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información de la que es titular implica el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como su alcance. **ACON SECURITY LTDA.**, garantiza al titular su derecho de acceso de la siguiente forma:
  - El titular de la información podrá conocer, si lo solicita, si efectivamente su(s) dato(s) está(n) siendo tratado(s) por **ACON SECURITY LTDA.**
  - El titular podrá tener acceso a sus datos personales que estén en posesión del responsable.
  - **ACON SECURITY LTDA.**, informará al titular, en el momento de obtener su información, sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el Tratamiento.

**ACON SECURITY LTDA.**, garantizará el derecho de acceso, previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad de su representante, poniendo a disposición de este, de manera gratuita, el detalle de sus datos personales a través de medios físicos o electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos, de forma que el Titular pueda hacer efectivo su derecho de rectificar, corregir o solicitar la supresión de todos sus datos o de parte de estos.

- **CONSULTAS.** De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos. Se garantizará el derecho de consulta, suministrando a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. **ACON SECURITY LTDA.**, ha designado los siguientes canales para recibir las solicitudes de consulta, actualización, rectificación, revocatoria y supresión de datos personales y redireccionar las mismas a los respectivos responsables dentro de la empresa según aplique:

- **Físico:** carrera 64 # 94 A- 51 Barrio los Andes Bogotá D.C.
- **Líneas de atención telefónica en Bogotá D.C:** 601 2539250.
- **Línea celular:** 315 5848213.
- **Correo Electrónico:** servicioalcliente@aconsecurity.com

	<b>POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>MC-DC-04</b>
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
		<b>FECHA:</b>	<b>13/09/2023</b>

- **RECLAMOS.** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el titular que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento a los canales dados anteriormente.

Para la **SUPRESIÓN DE DATOS**, el Titular tiene el derecho, en todo momento, de solicitar a **ACON SECURITY LTDA.**, la eliminación de sus datos personales. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **ACON SECURITY LTDA.** Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable del tratamiento o custodia de los datos puede negar el ejercicio del mismo en los siguientes casos:

- La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- No sea posible efectuar la eliminación del dato por la orden de autoridad judicial o administrativa con competencia en el territorio nacional.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, o para garantizar el cumplimiento de una obligación legalmente adquirida por el titular.


En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a **ACON SECURITY LTDA.**, información sobre el uso de sus datos personales, la rectificación, actualización o supresión de estos. Los derechos aquí mencionados únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad.
- Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel o cuando el titular no acredite su calidad, con el fin de proteger los datos de las personas, **ACON SECURITY LTDA.**, tomará la consulta o el reclamo por no presentados y se abstendrá de entregar, rectificar, actualizar o suprimir cualquier información o datos personales.

Toda solicitud debe ser presentada a través de los medios habilitados por **ACON SECURITY LTDA.**, señalados en el aviso de privacidad y en el presente documentos, y contener como mínimo la siguiente información:

1. El nombre, domicilio y dirección del titular, correo electrónico (si lo tiene), y demás datos que permita su ubicación para dar respuesta a sus requerimientos.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, en caso de haberlo, o la identificación de los datos que desean ser consultados, rectificadas, actualizados o suprimidos y los motivos de ello.
4. En caso de reclamo se deberán adjuntar los documentos que se quiera hacer valer.

	<b>POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>MC-DC-04</b>
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
		<b>FECHA:</b>	<b>13/09/2023</b>

**ACON SECURITY LTDA.**, garantiza que los medios puestos a disposición de los titulares de la información permitan dar una respuesta en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

En desarrollo del principio de seguridad **ACON SECURITY LTDA.**, adoptará las medidas técnicas, de su recurso humano y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y como responsable de la información tiene el **DEBER** de:

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Rectificar la información cuando ésta sea incorrecta y comunicar lo pertinente a cada encargado del tratamiento de información.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Todas las responsabilidades señaladas en el art. 17 y el art. 18 de la Ley 1581 de 2012 “Deberes de los responsables del tratamiento y encargados del tratamiento”.

Por lo anterior se dará el respectivo cumplimiento a lo consignado en las disposiciones legales vigentes con el fin de Informar y garantizar los derechos de los titulares que guarden relación contractual, civil, laboral o de cualquier otra índole con **ACON SECURITY LTDA**, para conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.

La gerencia lidera y garantiza el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes asociadas al manejo de la información y los datos personales, así como los otros requisitos internos que haya suscrito la empresa, no obstante, la presente política se encontrará publicada y divulgada a nivel interno y en la página web y cualquier modificación que pueda afectar el funcionamiento de las directrices será comunicado entre los términos establecidos de la normativa vigente.




---

**CARLOS ALBERTO LÓPEZ CASTAÑO**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

	<b>POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MC-DC-04
		<b>VERSIÓN:</b>	02
		<b>FECHA:</b>	13/09/2023

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
01	Elaboración del Documento.	09/09/2019
02	Ajustes de Cambios Normativos aplicables a protección de datos personales	13/09/2023

CONTROL DE EMISIONES		
Elaboró	Revisó	Aprobó
<b>Nombre:</b> Vanessa Pabón C. <b>Cargo:</b> Directora SIG <b>Fecha:</b> 13/09/2023	<b>Nombre:</b> Mauricio Alarcón <b>Cargo:</b> Gerente Administrativa y Financiera <b>Fecha:</b> 13/09/2023	<b>Nombre:</b> Carlos Alberto López <b>Cargo:</b> Gerente General <b>Fecha:</b> 13/09/2023